

# 一時お預かりご利用規約兼同意書



初回ご来店時にご持参いただきたいもの



- 飼い主様のご本人様確認書類（現住所記載のもの） ※初回のみコピーを取らせていただきます。
- 狂犬病予防接種と混合ワクチン接種証明書（コピー可） ※初回と年1回ご提示いただきます。  
理由があり接種していない場合は、猶予証明書・抗体検査証明書をお持ちください。
- マナーベルト（男の子の場合） ※ご自宅にてご用意がない場合はご相談ください。

## 《一時お預かり 利用規約》

### ■第1項 ご利用詳細とお支払いについて

- ・完全予約制となっており、営業時間は10:00～19:00となります。  
原則としてご利用日の2日前までにご予約をお願いいたします。
- ・お預かり、お迎え時間については、営業時間内とさせていただきます。
- ・ご利用時にはケガや誤飲予防のため、過度な装飾（髪飾りなど）は外していただきますようご協力をお願いいたします。
- ・首輪またはハーネスをつけた状態でご来店ください。
- ・予約時間を30分経過してもご来店、ご連絡がない場合はキャンセルとさせていただきます。
- ・キャンセル料金は下記の【キャンセル料】の通りとなります。店頭もしくは振込にてお支払いをお願いいたします。
- ・キャンセルを連続して繰り返される場合、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

#### 【キャンセル料】

キャンセル日時	キャンセル料金	備考
2日前の19:00まで	0円	キャンセル料はかかりません。
前日の19:00まで	50%	合計金額の50%
当日	100%	合計金額の100%

### ■第2項 お預かりをお断りする場合について

- ・ 飼い主様のご本人様確認書類をご提示いただけない場合
- ・ 狂犬病、混合ワクチン接種証明書をご提示いただけない場合  
※猶予証明書、抗体検査証明書を含む
- ・ 屋外飼育の場合
- ・ ノミダニなどに寄生している場合
- ・ 生後3ヶ月未満、高齢犬は相談させていただきます。
- ・ わんちゃん自身で排尿、排便、歩行が困難な場合はご相談させていただきます。
- ・ 病気やケガによる通院・療養中、心臓・呼吸器系・先天性疾患などの持病がある場合
- ・ 女の子の場合、ヒート中（生理中）や妊娠中はお預かりできません。  
お預かり中にヒートが来そうな場合は、事前にご相談ください。
- ・ 常に攻撃的、噛み癖など他のわんちゃんやスタッフに過度な反応が出てしまう場合
- ・ 首輪やハーネスの取り外しができない場合は相談させていただきます。
- ・ 他のワンちゃんや人が苦手な過緊張を伴い体調を崩してしまう場合
- ・ お薬を服用中で投薬が必要な場合  
※投薬（目薬なども）は医療行為に当たるため、承ることができません。

■第4項 お預かり中の病気・事故について

- ・お預かり中は愛情をもって丁寧に接しておりますが、環境の変化によるストレスなどにより、発病やケガなどをした場合は、飼い主さまへご連絡し対処いたします。緊急の場合や飼い主様と連絡が取れない場合は、当店の判断にて動物病院にて診察、治療をうけさせていただきます。入院や急を要する場合には、獣医師の指示に従わせていただきます。その際の治療費、入院費などの実費はすべてお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- ・特異体質や告知のない持病などにより不慮の事故、やむを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合ただちに連絡をいたしますが、慰謝料や損害賠償などの請求はお受けできません。
- ・わんちゃん同士のじゃれあいなどで歯が当たり傷ができたり、洋服が損傷したり、よだれがついて被毛や洋服が汚れる可能性もありますのでご了承ください。

■第5項 免責事項について

- ・万全を期してお預かりいたしますが、天災、自然災害などの不可抗力による事故、当店に起因しない火災などの不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・ケガ・逃亡などにつきましても、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。ご自宅に帰られた後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますので、しばらくは安静にしてください。ご帰宅後の体調の変化に基づく病気・事故などの責任は一切負いかねますのでご了承ください。

■第6項 個人情報の取り扱い・守秘義務について

- ・当店は業務上、知り得た飼い主様の情報を当店からのサービスや情報の提供以外の目的で使用したり、本人の同意なく第三者に提供することはありません。ただし法令に基づき警察や官庁から要請があった場合は提供させていただく場合があります。
- ・お預かり期間が終了した後も同様といたします。

■第7項 お引き取りがない場合について

- ・事前に連絡なく、また飼い主様と連絡が取れない場合はご利用時間の正規料金の倍額の料金を請求させていただきます。
- ・引き取り期限から7日間を経過してもお迎えがなく連絡が取れない場合には、お預かり中の犬の所有権を放棄したものとみなし、当店へ所有権を移転いたします。動物愛護法第44条により1年以下の禁固刑または100万円以下の罰金に処されます。

---

## 同意書

私（飼い主）は、一時お預かりサービスを利用するにあたり、以上の規約を確認いたしました。

上記内容に 同意します 同意しません 記入日 年 月 日

★わんちゃんのお写真を当店HP、Instagram、FacebookなどのSNSへの掲載をご許可いただけますでしょうか？ （ はい ・ いいえ ）

飼い主様ご署名	印	緊急連絡先
愛犬のお名前	年齢 歳	犬種
持病・アレルギー等	なし ・ あり（	）



ドッグナーサリー ひなた  
☎03(6821)6415  
25東京都保第008885号