

犬のホテルご利用規約兼同意書



初回ご来店時にご持参いただきたいもの



- 飼い主様のご本人様確認書類（現住所記載のもの） ※初回のみ
- 狂犬病予防接種と混合ワクチン接種証明書（コピー可） ※初回と年1回
理由があり接種していない場合は、猶予証明書・抗体検査証明書をお持ちください。
- マナーベルト（男の子の場合） ※ご自宅にてご用意がない場合はご相談ください。
環境が変わると普段マーキングしない子も突然マーキングする場合があります。
様子を見てスタッフの判断でつけさせていただく事がございますので、念のためご準備
いただけると幸いです。



お預かり当日のお持物



- ・ いつも食べているごはん（宿泊日数分+2食予備をお願いします）
- ・ 大好きなおやつ（あれば大丈夫です。）
- ・ 首輪やハーネス、リード
（・ 普段使っているブランケットやご家族様の匂いのついたタオルなど）

《 利用規約 》

■第1項 ご利用条件について

- ・ 事前にノミ、ダニ、フィラリアなどの予防をお願いいたします。
- ・ 室内飼いの子のみご利用可能です。
- ・ お迎えしてから2週間たっており狂犬病・混合ワクチンがお済みの子のみご利用可能です。
※パピーちゃんは混合ワクチン2回お済みであればご利用可能ですが、お友達との時間を
させていただく場合がございます。

■第2項 ご利用詳細とお支払いについて

- ・ 完全予約制となっており、営業時間は10：00～19：00となります。
チェックアウトのみ21：00まで対応致します。（19：00以降は追加料金1,000円となります）
原則としてご利用日の2日前までにご予約をお願いいたします。
- ・ キャンセルを連続して繰り返される場合、当店のご利用をお断りさせていただく事が
ございますので予めご了承くださいませ。
予約時間を30分経過してもご来店、ご連絡がない場合はキャンセルとさせていただきます。
- ・ キャンセル料金は下記の【キャンセル料】の通りとなります。店頭もしくは振込にて
お支払いをお願いいたします。

【キャンセル料】

キャンセル日時	キャンセル料金	備考
2日前の19：00まで	0円	キャンセル料はかかりません。
前日の19：00まで	50%	合計金額の50%
当日	100%	合計金額の100%

■第3項 お預かりをお断りする場合について

- ・狂犬病、混合ワクチン接種証明書をご提示いただけない場合
※猶予証明書、抗体検査証明書を含む
- ・屋外飼育の場合
- ・ノミダニなどに寄生している場合
- ・生後3ヶ月未満、高齢犬は相談させていただきます。
- ・わんちゃん自身で排尿、排便が困難な場合
- ・病気やケガによる通院・療養中、心臓・呼吸器系・先天性疾患などの持病がある場合
- ・女の子の場合、ヒート中（生理中）や妊娠中はお預かりできません。
お預かり中にヒートが来そうな場合は、事前にご相談ください。
- ・常に攻撃的、噛み癖などわんちゃん自身に過度なストレスがかかると判断した場合
- ・お薬を服用中で投薬が必要な場合
※投薬（目薬なども）は医療行為に当たるため、承ることができません。

■第三項 お預かり中の病気・事故について

- ・お預かり中は愛情をもって丁寧に接しておりますが、環境の変化によるストレスなどにより、発病やケガなどをした場合は、飼い主さまへご連絡をし対処いたします。緊急の場合や飼い主様と連絡が取れない場合は、当店の判断にて動物病院にて診察、治療をうけさせていただきます。入院や急を要する場合には、獣医師の指示に従わせていただきます。その際の治療費、入院費などの実費はすべてお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- ・特異体質や告知のない持病などにより不慮の事故、やむを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合ただちに連絡をいたしますが、慰謝料や損害賠償などの請求はお受けできません。
- ・わんちゃん同士のじゃれあいなどで歯が当たり傷ができたり、洋服が損傷する可能性。
またよだれがついて被毛や洋服が汚れる可能性もありますのでご了承ください。

■第四項 免責事項について

- ・万全を期してお預かりいたしますが、天災、自然災害などの不可抗力による事故、当店に起因しない火災などの不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・ケガ・逃亡などにつきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。ご自宅に帰られた後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますので、しばらくは安静にしてください。
ご帰宅後の体調の変化に基づく病気・事故などの責任は一切負いかねますのでご了承ください。

■第五項 個人情報の取り扱い・守秘義務について

- ・当店は業務上、知り得た飼い主様の情報を当店からのサービスや情報の提供以外の目的で使用したり、本人の同意なく第三者に提供することはありません。
ただし法令に基づき警察や官庁から要請があった場合は提供させていただく場合があります。
- ・お預かり期間が終了した後も同様といたします。

■第六項 お引き取りがない場合について

- ・事前に連絡なく、また飼い主様と連絡が取れない場合はご利用時間の正規料金の倍額の料金を請求させていただきます。
また、引き取り期限から7日間を経過してもお迎えがなく連絡が取れない場合には、お預かりの犬の所有権を放棄したものとみなし、当店へ所有権を移転いたします。
動物愛護法第44条により1年以下の禁固刑または100万円以下の罰金に処されます。

■第七項 協議について

- ・この規約に定めのない事項について疑義が生じた時は、当店と飼い主様との協議の上、解決するものといたします。

同意書

記入日 年 月 日

私（飼い主）は、ホテルサービスを利用するにあたり、以上の内容について規約を確認しました。

上記内容に ☐同意します ☐同意しません

★わんちゃんのお写真を当店ＨＰ、Instagram、FacebookなどのＳＮＳへの掲載を
ご許可いただけますでしょうか？ （ はい ・ いいえ ）

飼い主様ご署名 印 緊急連絡先

愛犬のお名前

持病・アレルギー等 なし ・ あり（ ）

その他注意事項



ドッグナーサリー ひなた

25東京都保第008885号
東京都大田区西六郷2-38-3
☎03（6821）6415